

Syarat dan Ketentuan Penggunaan Platform Skul.id

Mulai berlaku sejak 16 Agustus 2020

Ketentuan Penggunaan ini adalah ketentuan penggunaan yang mengatur hubungan Kami dengan pengguna atau orang lain yang berinteraksi dengan Platform ini, serta merek, produk, dan layanan Kami, yang kami sebut "Skul.id" atau "Layanan" atau "Platform". Harap membaca Ketentuan Penggunaan ini secara seksama sebelum Anda mulai menggunakan Platform Kami, karena dengan menggunakan atau mengakses Layanan Kami, Anda berarti telah membaca, memahami dan menyetujui Ketentuan Penggunaan ini, yang diperbarui dari waktu ke waktu sesuai dengan tanggal berlaku pada bagian atas halaman ini.

Skul.id merupakan Layanan yang dikembangkan oleh PT Telekomunikasi Selular ("Telkomsel") untuk memberikan platform aplikasi yang terintegrasi bagi seluruh pihak dalam ekosistem sekolah. Dan oleh karenanya Anda dengan ini juga menyatakan setuju untuk tunduk pada Ketentuan Pengguna umum produk/layanan Telkomsel yang tertuang di <https://www.telkomsel.com/terms-and-conditions>.

Karena Skul.id dimungkinkan bekerjasama dengan pihak lain untuk menyediakan berbagai Layanan di dalamnya, kami meminta Anda untuk meninjau dan menerima persyaratan tambahan yang berlaku untuk interaksi Anda dengan aplikasi, produk, atau layanan tersebut. Dengan menyetujui persyaratan tambahan tersebut, maka persyaratan tambahan tersebut akan diberlakukan juga kepada Anda.

Apabila anda tidak menyetujui Ketentuan Penggunaan ini maka Anda dipersilahkan untuk membatalkan akun Anda (jika Anda telah mendaftar

untuk Layanan) dan secara permanen menghapus Layanan dari perangkat Anda atau menghentikan akses Anda.

A. PEMBUKAAN AKUN ANDA

Sebelum menggunakan Platform, Anda menyetujui Ketentuan Penggunaan ini dan Kebijakan Privasi, dan mendaftarkan diri Anda dengan memberikan informasi yang Kami butuhkan. Saat melakukan pendaftaran, Kami akan meminta Anda untuk memberikan nama lengkap, alamat surat elektronik dan nomor telepon genggam pribadi Anda dan lainnya yang tertera pada halaman pendaftaran yang mungkin berubah dari waktu ke waktu sesuai dengan kebutuhan data kami. Kami juga dapat menghentikan penggunaan Platform jika dikemudian hari data-data yang Anda berikan kepada Kami terbukti tidak benar.

Akun Anda hanya dapat digunakan oleh Anda, sehingga Anda tidak dapat mengalihkannya kepada orang lain dengan alasan apa pun. Kami berhak menolak untuk memfasilitasi Layanan jika Kami mengetahui atau mempunyai alasan yang cukup untuk menduga bahwa Anda telah mengalihkan atau membiarkan Akun Anda digunakan oleh orang lain.

Keamanan dan kerahasiaan Akun Anda, termasuk nama terdaftar, alamat surat elektronik terdaftar, nomor telepon genggam terdaftar sepenuhnya merupakan tanggung jawab pribadi Anda. Segala kerugian dan risiko yang ada akibat kelalaian Anda dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan sebagaimana disebutkan ditanggung oleh Anda dan/atau orang tua, wali Anda, Dengan demikian, Kami akan menganggap setiap penggunaan atau pesanan yang dilakukan melalui Akun Anda sebagai permintaan yang sah dari Anda. Anda harap segera memberitahukan kepada Kami jika Anda mengetahui atau menduga bahwa Akun Anda telah digunakan tanpa sepengetahuan dan persetujuan Anda. Kami akan melakukan tindakan yang Kami anggap perlu dan dapat Kami lakukan terhadap penggunaan tanpa persetujuan tersebut.

Kami tidak akan meminta Username, Kata Sandi, maupun Kode OTP atas akun Anda untuk alasan apapun. Oleh karena itu Kami menghimbau Anda agar tidak memberikan data tersebut maupun data penting lainnya kepada pihak yang mengatasnamakan Kami atau pihak lain yang tidak dapat dijamin keamanannya, dalam hal penggunaan OTP tidak dilakukan secara langsung oleh Anda sendiri.

Anda dengan ini menyatakan bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian ataupun kendala yang timbul atas penyalahgunaan Layanan yang diakibatkan oleh kelalaian Anda, termasuk namun tidak terbatas pada meminjamkan atau memberikan akses Layanan kepada pihak lain, mengakses link atau tautan yang diberikan oleh pihak lain, memberikan atau memperlihatkan Username, Kata Sandi, email maupun Kode OTP kepada pihak lain, maupun kelalaian Anda lainnya yang mengakibatkan kerugian ataupun kendala pada Layanan

B. INFORMASI PRIBADI ANDA & KEAMANAN DATA ANDA

Privasi Anda sangat penting bagi kami. Kami merancang Kebijakan Privasi kami untuk membuat pengungkapan penting tentang bagaimana Anda dapat menggunakan platform kami untuk berbagi dengan orang lain dan bagaimana kami mengumpulkan dan dapat menggunakan konten dan informasi Anda. Kami menyarankan Anda untuk membaca [Kebijakan Privasi](#), dan menggunakannya untuk membantu Anda membuat keputusan.

Pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, penggunaan dan pembagian informasi pribadi Anda, seperti nama, alamat surat elektronik, dan nomor telepon genggam Anda yang Anda berikan ketika Anda membuka Akun tunduk pada Kebijakan Privasi, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Penggunaan ini.

C. AKSES TERHADAP PLATFORM KAMI

Kami tidak menjamin bahwa Platform Kami, maupun konten di dalamnya, akan selalu tersedia atau tanpa gangguan. Izin untuk mengakses Platform Kami bersifat sementara. Kami dapat menangguhkan, menarik, memberhentikan, maupun mengganti bagian mana pun dari Platform Kami tanpa pemberitahuan sebelumnya. Kami tidak bertanggung jawab atas alasan apa pun yang membuat Platform Kami tidak tersedia pada waktu atau periode tertentu.

Kami tidak menerima tanggung jawab atas kerusakan yang ditimbulkan oleh pengguna atau pihak ketiga lainnya jika terjadi penangguhan atau pembatalan layanan.

Anda bertanggung jawab untuk membuat semua pengaturan yang dibutuhkan untuk mendapatkan akses terhadap Platform Kami.

D. KEAMANAN PENGGUNAAN PLATFORM

Anda hanya diperbolehkan menggunakan Platform kami untuk tujuan-tujuan yang sah menurut hukum. Anda dilarang menggunakan Platform Kami:

- a. Dengan cara-cara yang melanggar hukum dan peraturan lokal, nasional, maupun internasional yang berlaku.
- b. Dengan cara-cara yang melanggar aturan pidana, penipuan, kelalaian, pelanggaran berat atas peraturan perundang-undangan, atau perbuatan jahat melalui Layanan ini.
- c. Dengan sengaja meneruskan data, mengirim atau mengunggah materi yang mengandung virus, *trojan*, *worm*, *logic bomb*, *keystroke loggers*, *spyware*, *adware*, maupun program berbahaya lainnya atau

kode komputer sejenis yang dirancang untuk memberikan efek merugikan terhadap pengoperasian perangkat lunak atau perangkat keras apa pun.

- d. Melakukan *spam* baik untuk tujuan komersial maupun mengganggu privasi pengguna lain dalam platform
- e. Mengirim, secara sadar menerima, mengunggah, mengunduh, menggunakan, atau menggunakan kembali materi yang tidak sesuai dengan standar konten Kami, melanggar hukum dan atau kebencian, ancaman atau pornografi; memicu kekerasan; atau mengandung unsur tidak senonoh, kekerasan, atau serampangan.
- f. Mengumpulkan konten atau informasi pengguna, atau mengakses platform, menggunakan cara otomatis (seperti *harvesting bots, robots, spiders, atau scrapers*) tanpa izin kami sebelumnya.
- g. Mereproduksi, menggandakan, menyalin, atau menjual kembali bagian mana pun dari Platform Kami yang bertentangan dengan ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan Kami.
- h. Mengakses tanpa izin, mengganggu, merusak, atau mengacak-acak:
 - i. bagian mana pun dari Platform Kami;
 - ii. peralatan atau jaringan di mana Platform Kami tersimpan;
 - iii. perangkat lunak apa pun yang digunakan dalam penyediaan Platform Kami; atau
 - iv. peralatan atau jaringan atau perangkat lunak yang dimiliki oleh pihak ketiga mana pun.

E. PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB

- a. Kami hanya bertanggung jawab atas kerugian langsung yang timbul (dan terbukti) akibat kesalahan pada Layanan.
- b. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian yang timbul diakibatkan karena adanya pelanggaran atau akses tidak sah terhadap Layanan ini, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal ataupun promosi/penawaran yang terdapat dalam Layanan ini yang

dilakukan oleh Anda dan/atau pihak ketiga dengan cara yang bertentangan dengan Ketentuan Pengguna ini maupun ketentuan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia.

c. Kami tidak menjamin bahwa:

- Layanan ini selalu dapat memenuhi kebutuhan atau akan selalu dapat diakses/digunakan;
- Layanan ini tidak akan terganggu, tepat waktu, aman, bebas dari kesalahan atau bebas dari virus atau pun hal-hal yang merusak lainnya;
- Kualitas setiap promosi, penawaran, informasi, materi, fitur atau hal lainnya yang disajikan dalam Layanan ini yang diperoleh atau ditukarkan akan memenuhi harapan Anda.

d. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap perbuatan tidak jujur, tindak pidana, penipuan, kelalaian, pelanggaran berat terhadap peraturan perundang-undangan, atau perbuatan jahat yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab melalui Layanan ini.

e. Kami tidak bertanggung jawab dalam hal terjadinya kerugian kepada Anda saat menggunakan Layanan ini karena alasan force majeure sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Penggunaan ini

f. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Kami (termasuk induk perusahaannya, Direktur dan karyawan) tidak akan bertanggungjawab, dan Anda setuju untuk tidak menuntut Kami atas segala kerusakan atau kerugian (termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya uang, reputasi, keuntungan, atau kerugian tak berwujud lainnya) yang diakibatkan secara langsung maupun tidak langsung dari penggunaan Layanan.

F. PEMBARUAN LAYANAN

Kami berhak sewaktu-waktu untuk memperbarui Layanan, dengan pertimbangan seperti namun tidak terbatas pada: (i) ditetapkan oleh pihak yang berwenang; (ii) sudah tidak sesuai dengan perkembangan zaman dan teknologi terkini; (iii) sudah tidak digunakan lagi dan akan dialihkan kepada Layanan yang sejenis; dan (iv) pertimbangan-pertimbangan lain yang dianggap patut dan pantas oleh Kami.

G.PENGUNGGAHAN KONTEN PADA PLATFORM KAMI

Anda dapat menggunakan fitur yang memungkinkan Anda mengunggah konten maupun materi ke Platform Kami, atau untuk berhubungan dengan pengguna Platform Kami lainnya melalui layanan interaktif (untuk selanjutnya disebut sebagai “Konten”). Konten harus:

- a. Akurat (di mana mereka menyatakan fakta);
- b. Benar-benar dimaksudkan (di mana mereka menyatakan opini); dan
- c. Mematuhi hukum yang berlaku di Indonesia dan di negara dari mana mereka dituliskan.

Konten tidak boleh:

- a. Mengandung materi yang mencemarkan nama baik seseorang;
- b. Mengandung materi yang tidak senonoh, menyinggung, bersifat kebencian, atau menghasut;
- c. Mempromosikan konten yang berkaitan dengan perjudian, undian, dan/atau taruhan;
- d. Mempromosikan materi yang eksplisit secara seksual;
- e. Mempromosikan kekerasan;
- f. Mempromosikan diskriminasi berdasarkan ras, jenis kelamin, agama, kebangsaan, kecacatan, orientasi seksual, atau usia;
- g. Mempromosikan layanan meretas (hacking) dan/atau membobol (cracking);

- h. Mempromosikan akses terhadap produk penipuan, pencucian uang, skema pemasaran berjenjang (multi-level marketing), serta produk bajakan;
- i. Mempromosikan akses terhadap perdagangan manusia dan organ tubuh manusia;
- j. Mempromosikan akses terhadap zat-zat terlarang dan narkotika;
- k. Mempromosikan akses terhadap rokok dan materi berbahan tembakau;
- l. Mempromosikan penjualan tidak sah terhadap produk-produk yang membutuhkan lisensi (misalnya obat-obatan, bahan peledak, senjata api, dll.);
- m. Melanggar hak cipta, hak pangkalan data (database), atau pun merek dagang orang lain;
- n. Dapat menipu seseorang;
- o. Dibuat dengan melanggar kewajiban hukum apa pun kepada pihak ketiga, seperti kewajiban kontrak atau kewajiban menjaga kerahasiaan;
- p. Mempromosikan aktivitas melanggar hukum apa pun;
- q. Mengancam, menyalahgunakan, atau menyerang privasi orang lain, atau menyebabkan gangguan, ketidaknyamanan, maupun kecemasan yang tidak perlu;
- r. Dapat melecehkan, menyinggung, mempermalukan, membuat khawatir, atau mengganggu siapa pun;
- s. Digunakan untuk menyamar sebagai orang lain, atau untuk memalsukan identitas atau afiliasi Anda dengan orang lain;
- t. Memberi kesan bahwa Konten tersebut berasal dari Kami, ketika tidak benar demikian; dan
- u. Mengadvokasi, mempromosikan, atau membantu tindakan yang melanggar hukum seperti (hanya sebagai contoh) pelanggaran hak cipta atau penyalahgunaan komputer.

Anda menjamin bahwa Konten tersebut telah mematuhi standar yang telah disebutkan, dan bahwa Anda akan bertanggung jawab secara penuh

kepada Kami dan mengganti kerugian Kami atas pelanggaran terhadap jaminan tersebut. Dengan demikian, Anda akan bertanggung jawab untuk segala kerugian atau kerusakan yang Kami derita akibat pelanggaran jaminan Anda.

Kami tidak bertanggung jawab atau dikenakan kewajiban oleh pihak ketiga mana pun, untuk Konten atau akurasi dari Konten mana pun yang Anda pampang atau pengguna Platform Kami lainnya.

Kami berhak menghapus setiap Konten yang Anda buat pada Platform Kami jika, menurut pendapat Kami, konten Anda tidak sesuai dengan standar konten yang ditetapkan dalam Ketentuan Penggunaan Kami.

Pandangan yang diungkapkan oleh pengguna lain pada Platform Kami tidak mewakili pandangan maupun nilai-nilai Kami.

Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk mengamankan dan membuat cadangan dari Konten Anda.

H. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Kami memiliki berbagai macam merek, logo, maupun website dan aplikasi yang seluruhnya dilindungi oleh hukum yang berlaku di Indonesia seperti namun tidak terbatas pada Undang-Undang Hak Cipta dan Undang-Undang Merek. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Hak atas Kekayaan Intelektual (HAKI) milik Kami yang digunakan atau ditampilkan pada Layanan, atau setiap HAKI milik pihak ketiga yang terdapat dalam Layanan ini, tidak boleh disalin, digunakan, diaplikasikan dan diimplementasikan secara keseluruhan atau sebagian, tanpa izin tertulis sebelumnya dari Kami dan/atau pihak lainnya yang memiliki HAKI yang

terdapat dalam Layanan. Kami berhak menuntut penggunaan HAKI secara tidak sah berdasarkan hukum yang berlaku.

Seluruh Konten yang Anda unggah ke Platform Kami akan dianggap bersifat tidak rahasia, tidak bersifat kepemilikan dan tidak melanggar hak kekayaan intelektual dari pihak manapun, kecuali Anda nyatakan sebaliknya kepada Kami sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi Platform Kami. Anda tetap memiliki semua hak kepemilikan terhadap Konten Anda, namun Anda diharuskan untuk memberi Kami dan pengguna Platform Kami lainnya lisensi terbatas untuk menggunakan, menyimpan, dan menyalin Konten tersebut, serta untuk mendistribusikan dan membuatnya tersedia bagi pihak ketiga.

Kami juga berhak menyingkap identitas Anda kepada pihak ketiga mana pun yang mengklaim bahwa Konten yang Anda pampang atau unggah merupakan pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual mereka, atau hak privasi mereka.

I. LAPORAN KEMUNGKINAN PELANGGARAN

Jika Anda menemukan konten apa pun pada Platform Kami yang Anda yakini melanggar hak cipta apa pun, menyalahi hak lainnya, merusak nama baik, bersifat pornografis atau tidak senonoh, rasis, atau dengan cara- cara lain menyebabkan pelanggaran secara luas, atau yang merupakan peniruan identitas, penyalahgunaan, spam, atau sebaliknya menyalahi Ketentuan Penggunaan serta Kebijakan Privasi maupun Peraturan yang Berlaku lainnya, silakan laporkan ini kepada Kami melalui surat elektronik ke admin@skul.id.

Semua tindakan kriminal yang dilakukan oleh pengguna platform, bukan tanggung jawab kami.

J. TINDAKAN YANG KAMI ANGGAP PERLU

Apabila Kami mengetahui atau mempunyai alasan yang cukup untuk menduga bahwa Anda telah melakukan tindakan asusila, pelanggaran, kejahatan atau tindakan lain yang bertentangan dengan Ketentuan Penggunaan ini dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik yang dirujuk dalam Ketentuan Penggunaan ini atau tidak, maka Kami berhak untuk dan dapat membekukan Akun, baik sementara atau permanen, atau menghentikan akses Anda terhadap Platform, melakukan pemeriksaan, menuntut ganti kerugian, melaporkan kepada pihak berwenang dan/atau mengambil tindakan lain yang kami anggap perlu, termasuk tindakan hukum pidana maupun perdata.

K. MATERI PEMASARAN DAN PROMOSI

Kami dan mitra Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Kami dapat mengirimkan Anda pemasaran langsung, iklan, dan komunikasi promosi melalui aplikasi push-notification, pesan melalui App, panggilan telepon, layanan pesan singkat, dan email ("Media Pemasaran"). Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran tersebut kapan saja dengan mengetik "berhenti berlangganan" yang ada dalam Media Pemasaran yang bersangkutan, atau menghubungi Kami melalui detail kontak yang tersedia. Mohon perhatikan bahwa jika Anda memilih untuk keluar, Kami masih dapat mengirim Anda pesan-pesan non-promosi, seperti tanda terima dan sms konfirmasi aplikasi.

L. LINK PIHAK KETIGA PADA PLATFORM KAMI

Di mana Platform Kami mengandung link and akses ke situs web dan konten lain yang disediakan oleh Pihak Ketiga. Kami tidak memiliki kontrol atas konten situs web atau sumber daya tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas bagian apapun dari isi konten yang disediakan oleh Pihak Ketiga. Akses atau penggunaan Anda terhadap konten Pihak Ketiga tersebut merupakan bentuk persetujuan Anda untuk tunduk pada

Ketentuan Penggunaan dan kebijakan privasi yang ditetapkan oleh Pihak Ketiga tersebut.

M. KETENTUAN KHUSUS YANG BERLAKU PADA *PLATFORM*

Anda tidak akan memodifikasi, membuat karya turunan dari, mendekompilasi, atau mencoba mengekstraksi kode sumber dari kami, kecuali jika Anda secara tegas diizinkan untuk melakukannya di bawah lisensi sumber terbuka, atau kami memberi Anda izin tertulis secara tegas.

Kami hanya menyediakan Platform untuk penggunaan domestik dan pribadi. Anda setuju untuk tidak menggunakan Platform Kami untuk tujuan komersial atau bisnis apa pun, dan Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian, kehilangan usaha, gangguan usaha, maupun hilangnya kesempatan bisnis.

Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh virus, serangan Penolakan Layanan secara Terdistribusi (DDoS), maupun materi teknologi berbahaya lainnya yang dapat menginfeksi peralatan komputer, program komputer, data, atau materi kepemilikan lainnya karena penggunaan maupun pengunduhan konten apa pun dari Platform Kami maupun situs web lain yang terkait dengannya oleh Anda.

Kami tidak bertanggung jawab atas konten situs web yang terhubung dengan Platform Kami. Tautan semacam itu seharusnya tidak ditafsirkan sebagai bentuk dukungan Kami terhadap situs-situs tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun yang timbul dari penggunaan Anda terhadap situs-situs web tersebut.

N. KEADAAN KAHAR (FORCE MAJEURE)

Platform Kami dapat diinterupsi oleh kejadian di luar kewenangan atau kontrol Kami (“Keadaan Kahar”), termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, dan lain-lain. Anda setuju untuk membebaskan Kami dari setiap tuntutan dan tanggung jawab, jika Kami tidak dapat memfasilitasi Layanan, termasuk memenuhi instruksi yang Anda berikan melalui Platform, baik sebagian maupun seluruhnya, karena suatu Keadaan Kahar.

O. PILIHAN HUKUM

Ketentuan Penggunaan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia, tanpa memperhatikan pertentangan aturan hukum. Anda setuju bahwa tindakan hukum apapun atau sengketa yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, atau berada dalam cara apapun berhubungan dengan Layanan dan/ atau Ketentuan Penggunaan ini akan diselesaikan dalam yurisdiksi Republik Indonesia.

P. KETENTUAN LAINNYA

Kami dapat merevisi Ketentuan Penggunaan ini kapan pun dengan mengubah halaman ini. Mohon kunjungi kembali halaman ini dari waktu ke waktu guna memperhatikan ada tidaknya perubahan yang Kami buat, karena perubahan tersebut akan mengikat Anda.

Ketentuan Pengguna ini mungkin diubah dan/atau diperbarui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, dengan pertimbangan seperti namun tidak terbatas pada:

- Ditetapkan oleh pihak yang berwenang;
- Layanan sudah tidak sesuai dengan perkembangan zaman dan teknologi terkini dan Layanan akan dialihkan dengan Layanan yang sejenis/terbaru;

- Pertimbangan-pertimbangan lain yang dianggap patut dan pantas oleh Kami.

Dengan tetap mengakses dan menggunakan Layanan, maka Anda dianggap menyetujui perubahan-perubahan (apabila ada) Ketentuan Pengguna ini.

Bila Anda tidak mematuhi atau melanggar ketentuan dalam Ketentuan Pengguna ini, dan Kami tidak mengambil tindakan secara langsung, bukan berarti Kami mengesampingkan hak Kami untuk mengambil tindakan yang diperlukan di kemudian hari.

Ketentuan ini tetap berlaku bahkan setelah pembekuan sementara, pembekuan permanen, penghapusan Platform atau setelah berakhirnya perjanjian ini antara Anda dan Kami.

Jika salah satu dari ketentuan dalam Ketentuan Pengguna ini tidak dapat diberlakukan, hal tersebut tidak akan memengaruhi ketentuan lainnya.

Q. CARA MENGHUBUNGI KAMI

Untuk menghubungi kami, silakan kirim surat elektronik ke admin@skul.id

- *Saya telah membaca dan mengerti seluruh Ketentuan Pengguna ini dan konsekuensinya dan dengan ini menerima setiap hak, kewajiban, dan ketentuan yang diatur di dalamnya.*