

Privacy Policy

Kebijakan Privasi

Kebijakan Privasi ini mengatur kebijakan pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penyimpanan, dan pengungkapan data-data pribadi pengguna yang menggunakan Layanan produk dan/atau jasa Kami, meliputi:

- a. Jasa telekomunikasi seluler baik menggunakan metode prabayar maupun pascabayar;
- b. Situs web, fitur, aplikasi, media sosial ataupun bentuk lainnya yang disediakan oleh Kami melalui jaringan seluler maupun jaringan internet dari waktu ke waktu.

(seluruhnya kemudian disebut "Layanan")

Pendahuluan

Mohon diperhatikan saat Anda menggunakan Layanan dimungkin terdapat berbagai link ke situs web lain yang disediakan demi kenyamanan Anda. Namun, Kami tidak bertanggung jawab terhadap kebijakan pengelolaan informasi pribadi di situs-situs tersebut. Kebijakan ini hanya ditujukan dan diberlakukan terhadap Layanan Kami. Kami sangat menganjurkan Anda untuk selalu melihat dan mempelajari kebijakan pengelolaan informasi pribadi di situs-situs tersebut sebelum memberikan informasi pribadi Anda.

Data Informasi yang Dikumpulkan

Data Informasi yang dikumpulkan dalam penyelenggaraan Layanan ini adalah:

- (1) data pribadi yang Anda berikan secara sukarela ketika registrasi berlangganan Layanan Kami meliputi nama pengguna, alamat email, nomor telepon, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat tempat tinggal.

Adapun Anda memiliki pilihan untuk memberikan data pribadi tambahan kepada Kami untuk kebutuhan personalisasi akun.

Selain itu, data pribadi yang Kami kumpulkan juga bergantung pada jenis Layanan yang Anda akses/daftar, atau data lain jika Anda menggunakan layanan pihak ketiga untuk mendaftarkan diri dalam Layanan. Apabila Anda menggunakan layanan pihak ketiga untuk membuat akun, Kami akan menerima data pribadi dari layanan pihak

ketiga tersebut namun hanya apabila Anda telah memberikan persetujuan Anda kepada layanan pihak ketiga tersebut untuk membagikan data pribadi Anda kepada Kami.

- (2) data penelusuran atas informasi yang dikumpulkan ketika Anda menggunakan Layanan. Informasi yang berkenaan dengan data pengguna termasuk namun tidak terbatas pada:
 - (i) data pencarian, riwayat penelusuran (termasuk tanggal dan waktu yang terekam);
 - (ii) ketertarikan atau preferensi anda yang dikumpulkan dari penggunaan Layanan;
 - (iii) foto, suara, kontak, daftar panggilan ataupun interaksi lainnya dalam Layanan yang diizinkan oleh Anda untuk diakses melalui perangkat yang Anda miliki. Kami tidak pernah memindai atau mengambil foto-foto album atau kamera dalam perangkat Anda.

- (3) data teknis tertentu, yang meliputi :
 - (i) informasi Uniform Resource Locator (URL) yang anda kunjungi;
 - (ii) data cookie (saat Anda mengunjungi situs web Kami, maka Kami akan mengumpulkan bagian data tentang pengguna yang disimpan di perangkat, yang memungkinkan Kami untuk mengetahui ketika Anda mengunjungi situs Kami di masa mendatang);
 - (iii) log file (data log hanya digunakan dalam bentuk agregat (keseluruhan) untuk menganalisa penggunaan Layanan yang dimiliki Kami);
 - (iv) alamat IP (Kami menyimpan IP (Internet Protocol) address, atau lokasi perangkat Anda di Internet, untuk keperluan administrasi sistem dan troubleshooting. Kami menggunakan IP address secara keseluruhan (agregat) untuk mengetahui lokasi-lokasi yang mengakses Layanan yang dimiliki Kami);
 - (v) informasi mengenai tipe perangkat yang anda gunakan, seperti ID unik perangkat, tipe koneksi jaringan seluler, penyelenggara, jaringan

dan kinerja perangkat, tipe browser, bahasa, informasi yang memungkinkan pengelolaan hak digital dan sistem operasi;

- (4) metadata tertentu yang didapat dari penggunaan produk Kami, termasuk namun tidak terbatas pada:
- (i) data olahan teknis seperti mobile positioning, telco score, location scoring, dan advance profiling;
 - (ii) metadata aktifitas pemakaian pengguna (aktivasi kartu, panggilan suara), penggunaan data, aktivasi layanan Value-Added Services (“VAS”), pengisian deposit berbayar, pembayaran tagihan, transfer deposit berbayar, pembelian konten dan paket, serta pemfilan dan segmentasi Anda;
- (5) data dari pihak ketiga/Mitra, meliputi:
- (i) data Mitra Otentikasi ialah data yang didapat apabila anda mendaftar atau masuk untuk menggunakan Layanan Kami menggunakan kredensial pihak ketiga, Kami akan mengumpulkan informasi Anda dari pihak ketiga tersebut untuk membantu Anda membuat akun pada Layanan Kami.
 - (ii) data Mitra Pembayaran adalah data yang didapat apabila Anda memilih untuk membayar suatu Layanan atau fitur dengan tagihan, Kami mungkin menerima data dari mitra pembayaran agar Kami dapat mengirimkan tagihan kepada Anda, memproses pembayaran Anda dan memberikan apa yang Anda beli kepada Anda.

Dalam hal terdapat tambahan Data Informasi yang akan Kami kumpulkan dari Anda, Kami akan meminta persetujuan tambahan dari Anda dengan tetap memperhatikan perlindungan data pribadi Anda.

Tujuan Pengumpulan dan Pengolahan Data

Kami memiliki tujuan untuk mengumpulkan dan mengolah Data Informasi sebagaimana dijelaskan diatas, sebagai berikut:

- (i) Untuk berkomunikasi, menjalankan prinsip Know Your Customer (KYC) dan memberikan personalisasi kepada Anda terhadap pemakaian Layanan yang dimiliki oleh Kami
- (ii) Untuk melakukan diagnosa dan penyelesaian masalah terkait kesulitan dalam pengaksesan Layanan (troubleshoot)
- (iii) Untuk menyelenggarakan Layanan, mengevaluasi, dan mengembangkan fitur Layanan yang dimiliki Kami dari waktu ke waktu
- (iv) Untuk menyelenggarakan undian, kontes maupun memberikan reward sebagai bentuk loyalty lainnya kepada Anda
- (v) Untuk memproses maupun memfasilitasi pembayaran Anda
- (vi) Untuk menawarkan iklan/promosi maupun penawaran dari pihak lain yang bekerjasama
- (vii) Untuk menjalankan mandat peraturan perundang-undangan

Pengungkapan Data Informasi

Data Informasi yang dikumpulkan oleh Kami dapat diungkapkan kepada pemerintah, ataupun pihak lain yang berwenang berdasarkan undang-undang atau perjanjian kerjasama, dalam hal:

- (i) di bawah hukum yang berlaku atau untuk menanggapi proses hukum, seperti surat perintah penggeledahan, perintah pengadilan, atau panggilan pengadilan;
- (ii) untuk melindungi keselamatan Kami, keselamatan Anda atau keselamatan orang lain atau demi kepentingan sah pihak mana pun dalam konteks keamanan nasional, penegakan hukum, litigasi, investigasi kriminal atau untuk mencegah wabah, keadaan darurat yang telah ditetapkan oleh Undang-undang;
- (iii) untuk menyelidiki penipuan atau pelanggaran kebijakan yang dapat diterima Kami;
- (iv) jika diperlukan sehubungan dengan proses hukum yang diajukan terhadap Kami, pejabat, karyawan, afiliasi, pelanggan atau vendornya; atau
- (v) untuk menetapkan, melaksanakan, melindungi, mempertahankan, dan menegakkan hak-hak hukum Kami.

- (vi) dalam rangka sharing data dengan mitra bisnis Kami dimana Kami dengan itikad baik hanya akan memberikannya dalam bentuk agregat. Dalam hal Kami membutuhkan data bukan agregat dibutuhkan persetujuan tambahan. Sehingga tetap dapat memastikan kerahasiaan data pribadi anda dan memberikan pemberitahuan kepada anda sebelum data pribadi anda diungkapkan kepada mitra bisnis atau menjadi tunduk pada kebijakan privasi yang berbeda.
- (vii) dalam hal kerja sama dengan supplier, vendor dan penyedia jasa yang bekerja atas nama Kami, dengan tujuan untuk menyelenggarakan Layanan, membantu melindungi dan mengamankan sistem dan layanan Kami.
- (viii) bekerjasama dengan afiliasi Kami guna peningkatan experience pengguna Layanan ini

Penyimpanan Data

Kami berkomitmen untuk mengumpulkan, memproses dan menyimpan data pribadi Anda dengan perlindungan terbaik selama diperlukan untuk menyediakan Layanan ini. Sebagian data pribadi Anda dapat pula dikelola, diproses dan disimpan oleh pihak ketiga yang bekerjasama dengan Kami baik di wilayah Indonesia maupun di luar wilayah Indonesia guna menjaga kinerja Layanan dengan tetap mematuhi kewajiban atas akses dan efektifitas pengawasan sesuai hukum yang berlaku.

Kami akan menyimpan Data Informasi sebagaimana disebutkan sepanjang Anda masih menggunakan Layanan dan/atau sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Keamanan Data Informasi

Kerahasiaan Data Informasi Anda adalah hal yang terpenting bagi Kami. Kami akan memberlakukan upaya terbaik untuk melindungi dan mengamankan Data

Informasi Anda dari akses pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penyimpanan, dan pengungkapan oleh pihak-pihak yang tidak berwenang. Namun, pengiriman Data Informasi melalui Layanan tidak sepenuhnya aman. Walau Kami akan berusaha sebaik mungkin untuk melindungi Data Informasi Anda, Anda mengakui bahwa Kami tidak dapat menjamin keutuhan dan keakuratan Data Informasi apa pun yang Anda kirimkan melalui Layanan, atau menjamin bahwa Data Informasi tersebut tidak akan dicegat, diakses, diungkapkan, diubah atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Kami. Dalam hal terjadi akses dan kegiatan ilegal atas kerahasiaan Informasi Pribadi Anda dan berada di luar kendali Kami, maka Kami akan memberitahukan kepada Anda pada kesempatan pertama sehingga Anda dapat mengurangi resiko yang timbul atas hal tersebut. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail data Anda, termasuk username, password, email maupun OTP dengan siapapun dan harus selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang Anda gunakan.

Pembaruan

Kebijakan Privasi ini dapat diubah dan/ atau diperbarui dari waktu ke waktu. Kami menyarankan agar Anda membaca secara seksama dan memeriksa halaman ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan melakukan klik persetujuan pada bagian bawah Kebijakan Privasi ini, atau apabila Anda tetap mengakses dan menggunakan Layanan ini setelah pemberitahuan pembaruan dari Kami, maka Anda dianggap menyetujui perubahan-perubahan atas Kebijakan Privasi ini (apabila ada).

Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini atau Anda ingin mendapatkan akses dan/atau melakukan koreksi terhadap Informasi Pribadi Anda, silahkan dapat menghubungi Kami melalui admin@skul.id

Saya setuju

Dengan klik tombol **"saya Setuju"** menandakan bahwa anda menyetujui Kebijakan Privasi ini. Apabila anda tidak setuju dengan Kebijakan Privasi ini silahkan untuk tidak menggunakan Layanan ini. Perubahan terhadap Layanan ini mengacu terhadap apa yang telah disebutkan sebelumnya.

Anda dengan ini wajib pula memastikan bahwa persetujuan sebagaimana dimaksud sudah diperoleh dari pengguna dan/atau pihak yang mendapat manfaat atas Layanan yang diberikan oleh Kami melalui Anda